

**УТВЕРЖДЕНА**

*Приказом Директора  
ООО «New Line Solutions»  
Маткаримова А.Р.  
№ 01-П от «2» декабря 2024г.*

## **ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ АРЕНДЫ ВИРТУАЛЬНОГО СЕРВЕРА**

ООО «New Line Solutions», ИНН: 302761262, расположенное по адресу: г. Ташкент, улица Братислава, дом 11, далее именуемое – Исполнитель, в соответствии с нижеследующими условиями предоставляет лицу, принимающему настоящую Оферту путем выполнения оговоренных ниже действий, ОКАЗАНИЕ УСЛУГ АРЕНДЫ ВИРТУАЛЬНОГО СЕРВЕРА.

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящая Оферта в соответствии со ст. ст. 365-367 Гражданского кодекса Республики Узбекистан является публичной офертой (предложением к заключению договора) Исполнителя в адрес физических и юридических лиц, а также индивидуальных предпринимателей (далее Заказчик), содержащей существенные условия договора на оказание и использование Услуг Исполнителя. Настоящая Оферта, Регистрационный бланк (Приложение №1 к настоящей Оферте) с реквизитами, а также приложения к нему, являются Договором на предоставление услуг Исполнителя.

1.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты являются любые действия по выполнению указанных в данной оферте условий, в т. ч. регистрация в качестве Заказчика на сайте Исполнителя, заполнение Регистрационного бланка (Приложение №1 к настоящей Оферте), оплата Услуг, предусмотренных настоящей Офертой способом, а также иные подобные действия, подтверждающие намерения лица пользоваться Услугами Исполнителя.

1.3. С момента совершения акцепта, Заказчик считается ознакомившимся и согласившимся с настоящей Офертой и в соответствии с условиями Гражданского Кодекса Республики Узбекистан считается вступившим с Исполнителем в договорные отношения на условиях настоящей Оферты.

1.4. Обязанности Исполнителя ограничиваются условиями настоящей оферты.

1.5. Договор заключается путем заполнения Регистрационного бланка по форме согласно Приложению №1 к настоящей Публичной оферте в Личном кабинете Заказчика уполномоченным лицом. Допускается подписание Сторонами Регистрационного бланка посредством электронной цифровой подписи (далее- ЭЦП) в системе электронного документооборота в соответствии с Законом РУз № 611-П «Об электронном документообороте» от 29.04.2004г с учетом ознакомления с условиями настоящей Публичной оферты на официальном Web-сайте Исполнителя. Заполнение и/или подписание Регистрационного бланка в порядке, установленном настоящим пунктом, является подтверждением согласия Заказчика с условиями настоящей Оферты.

1.6. Исполнитель вправе отказать в заключении Договора или в оказании услуг по следующим основаниям:

- при отсутствии технической возможности оказания запрашиваемых Заказчиком Услуг;
- в случае непредставления документов, предусмотренных настоящей Офертой;
- в случае не заполнения Регистрационного бланка в Личном кабинете Заказчика и/или не заверения Заказчиком ЭЦП Регистрационного Бланка при онлайн оформлении Договора;
- при наличии у Исполнителя сведений об имеющейся у Заказчика задолженности за оказанные Услуги по заключенному договору или по другим договорам и в иных случаях,

предусмотренных настоящей Офертой.

## 2. Понятия и определения, используемые в Оферте

2.1. **Сайт (интернет-сайт, веб-сайт)** - единая информационная структура, содержащая связанные между собой страницы, посвященные определенной теме и доступные через сеть Интернет.

2.2. **Виртуальный сервер** - предоставление вычислительных ресурсов на оборудовании Исполнителя для хранения информации Заказчика, обеспечение доступа к информации Заказчика в Интернет.

2.3. **Учетные данные** - логин и пароль, присваиваемые Заказчику для его идентификации, позволяющие получать доступ к информации Заказчика на серверном оборудовании Исполнителя.

2.4. **Личный кабинет** - программное обеспечение, отдельный блок или раздел на сайте Исполнителя, где авторизованным и зарегистрированным Заказчикам предоставляется возможность самостоятельно а) осуществлять акцепт настоящей Оферты; б) просматривать перечень приобретенных услуг; в) производить оплату (для физических лиц) г) просматривать баланс денежных средств; д) производить заказ новых услуг, а также осуществлять иные технические и административные действия с услугами, предоставляемыми Исполнителем.

2.5. **Аварийная ситуация** - любое событие, не являющееся частью стандартного (штатного) предоставления услуг, которое привело или могло привести к прерыванию или возможности использования услуг клиентами компании.

2.6. **Заказчик** — физическое или юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, совершившее акцепт настоящей Оферты в соответствии с частью 1 настоящей Оферты.

2.7. **Лицевой счет** — отраженные в Личном кабинете учетные данные о балансе денежных средств Заказчика.

2.8. **Персональные данные Заказчика** — информация, относящаяся к физическому лицу, зафиксированная на электронном, бумажном, и (или) ином материальном носителе. Перечень такой информации утверждается Исполнителем и размещается в Личном кабинете Заказчика на сайте Исполнителя, доступ к которому имеет только Заказчик.

## 3. Предмет договора

3.1. Исполнитель обязуется по запросу Заказчика оказать услуги аренды виртуального сервера (далее — Услуги), а Заказчик обязуется принять и оплачивать Услуги в порядке и на условиях, определенных настоящей Офертой и/или заключенного Договора.

3.2. Стороны соглашаются с тем, что порядок предоставления Услуг в рамках настоящей Оферты, а также иные требования и условия, связанные с оказанием или возможностью оказания Услуг при условии, если это прямо не оговорено в настоящей Оферте, регламентируется действующим законодательством Республики Узбекистан. При наличии императивных положений Оферты, обязательных для исполнения Исполнителем или Заказчиком, Стороны обязуются выполнять такие положения вне зависимости от иных условий настоящей Оферты.

## 4. Стоимость Услуг и порядок расчетов

4.1. Стоимость необходимых работ и срок оказания услуг определяются в соответствии с действующим прейскурантом, размещенным на официальном сайте Исполнителя в Интернет по адресу: <https://hostmaster.uz>

4.2. Услуги оплачиваются Заказчиком на условиях 100% (сто процентной) предоплаты, на расчетный счет Исполнителя, согласно условиям, оговоренным в настоящей Оферте.

4.3. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Исполнителя, с момента опубликования новых реквизитов на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет, ответственность за надлежащее исполнение обязательств по оплате лежит на Заказчике

4.4. Обязательство Заказчика по осуществлению платежа считается исполненным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Факт оплаты услуг считается подтвержденным после появления информации о поступивших средствах на Лицевом счету Заказчика в Личном кабинете Заказчика.

## **5. Правила оказания и использования Услуг**

5.1. Заказчик самостоятельно заполняет Регистрационный бланк (Приложение №1 к настоящей Оферте) на оказание Услуг в Личном кабинете на сайте Исполнителя и/или Регистрационный бланк оформляется в порядке, установленном п.1.5. настоящей Публичной оферты с указанием наименования Услуги, срока действия Услуги и реквизитов Заказчика. Заполненный/подписанный Регистрационный бланк (Приложение №1 к настоящей Оферте) является неотъемлемой частью настоящей Оферты.

5.2. Исполнитель осуществляет проверку данных Заказчика и имеет право в любое время запросить подтверждение правильности введенных данных или предоставление не введенных данных (путем предоставления копий либо оригиналов подтверждающих документов) и приостановить регистрацию до момента предоставления подтверждающих документов и изменения и/или дополнения Заказчиком запрашиваемых данных.

5.3. Датой начала активации Услуги по заключенному Договору для физических и юридических лиц является: дата 100% (сто процентной) оплаты услуги и предоставления учетных данных со стороны Исполнителя.

5.4. Исполнитель обязуется обеспечивать конфиденциальность учетных данных Заказчика

5.5. Исполнитель оказывает техническую и информационную поддержку по вопросам работоспособности аппаратной части серверного оборудования Исполнителя, не включая программное обеспечение Заказчика, в порядке установленном Приложением №2 к настоящей Оферте.

5.6. Основанием для осуществления технической поддержки, является заявка Заказчика на сайте Исполнителя либо через сообщение на Telegram-аккаунт Исполнителя. В заявке должны быть четко сформулированы задачи, требующие исполнения, указан IP-адрес, предоставленный Заказчику или учетные данные Заказчика и другая необходимая информация.

5.7. Исполнитель не осуществляет консультирование Заказчиков по вопросам программирования, веб-дизайна, установок, настройки скриптов и программ Заказчика или их оптимизации, а также обучение компьютерной грамотности, создания и/или продвижения сайтов, работе сервисов, предоставляемых третьими лицами, а также по другим аналогичным вопросам.

5.8. Предоставление Услуг по настоящей Оферте может быть ограничено или приостановлено с уведомлением об этом Заказчика на официальном сайте в разделе новостей и уведомлений Исполнителя, не менее чем за сутки до начала проведения профилактических (ремонтных и/или восстановительных) работ, если это необходимо для обеспечения нормального функционирования оборудования. Если для дальнейшего предоставления Услуг требуется незамедлительное осуществление восстановительных работ, то такие работы могут быть выполнены без предварительного уведомления. Ограничительные меры отменяются с момента устранения вызвавших их причин.

5.9. Услуги, предусмотренные настоящим Договором/Офертой, оказываются в пределах ограничений, указанных Исполнителем в Разделе 6 (Запрещающие условия) и/или на сайте Исполнителя

## **6. Запрещающие условия**

6.1. При использовании Услуг запрещаются любые действия, направленные на получение несанкционированного доступа к инфраструктуре Исполнителя, персональным учетным и иным данным других Заказчиков, а также к любым другим данным, доступным через Интернет, в частности, уничтожение или модификация программного обеспечения и/или данных, не принадлежащих Заказчику, без согласования с владельцем такого программного обеспечения и/или данных. Под несанкционированным доступом понимаются действия, направленные на получение доступа к ресурсам способом, отличным от предполагавшегося владельцем ресурса в качестве разрешенного.

6.2. При использовании Услуг Заказчику запрещается осуществлять массовую рассылку «спам», т. е. электронных сообщений коммерческого, рекламного и иного характера, не согласованных (не запрошенных) получателем информации по электронной почте и в группы телеконференций, а также на интернет-форумы, блоги и другие ресурсы с возможностью публикации сообщений, через технические ресурсы Исполнителя. Не рассматривается как «спам» рассылка информации с согласия получателя, при возможности отказа от подписки. Под электронными сообщениями понимаются сообщения посредством электронной почты, мессенджеров и других подобных средств личного обмена информацией.

6.3. Запрещается подделывать служебную информацию, использовать несуществующие обратные адреса в заголовках электронных сообщений, а также фальсифицировать свой IP-адрес и/или адреса, используемые в других сетевых протоколах при передаче данных.

6.4. Исполнителем вводятся следующие ограничения на размещаемую информацию:

6.4.1. Использование Услуг должно осуществляться Заказчиком только для законных целей и законными способами.

6.4.2. За содержание информационных узлов, создаваемых и поддерживаемых Заказчиком, несет ответственность непосредственно сам Заказчик. Исполнитель не осуществляет предварительного контроля за содержанием размещаемой и/или распространяемой Заказчиком информации, однако, когда размещение и распространение такой информации противоречит текущему законодательству, Исполнитель вправе заблокировать и/или удалить соответствующую учетную запись.

6.4.3. Запрещается размещение и распространение информации оскорбительного, нецензурного, эротического и порнографического характера, призывов к насилию, свержению существующей власти и т. п., а также использование электронной почты для отправки сообщений указанного характера. В рамках настоящих Условий Исполнитель самостоятельно определяет характер размещенной и распространённой информации и критерии отнесения ее к типам информации, запрещённой к размещению и распространению в соответствии с настоящим пунктом.

6.4.4. Запрещается передавать, воспроизводить или распространять любым способом программное обеспечение или любые другие материалы, полностью или частично защищённые авторскими или другими правами, без разрешения владельца.

6.4.5. Запрещается размещение и распространение любой информации или программного обеспечения, которое содержит в себе компьютерные вирусы или другие компоненты, приравненные к ним.

6.4.6. Запрещается размещение так называемых «дорвеев» и других форм поискового «спам», казино, любых азартных игр, а также любых мероприятий, прямо или косвенно направленных на извлечение прибыли и/или получение иных благ путем обмана, мошенничества или иными незаконными способами.

6.4.7. Запрещается рекламировать и продавать услуги, товары и иные материалы, распространение которых ограничено или запрещено действующим законодательством.

6.4.8. Запрещается публиковать или иным образом размещать информацию о третьих лицах, прямо или косвенно затрагивающую честь и достоинство, либо деловую репутацию таких третьих лиц, а также размещать персональную, идентифицирующую

третьих лиц, информацию без их согласия.

6.4.9. Запрещается осуществление любых действий, направленных на сканирование сетей, обнаружение уязвимостей в безопасности программного обеспечения, подбор пароля и иных идентифицирующих данных, обнаружение списков открытых портов, незащищенных разделов ресурсов и пр. без явно выраженного согласия владельца, а также использование анонимных прокси-серверов при использовании Услуг.

6.4.10. Запрещается осуществление иных действий, противоречащих действующему законодательству и нарушающих права и законные интересы Исполнителя и/или третьих лиц.

6.4.11. Заказчик не вправе использовать предоставленные Исполнителем ресурсы для запуска программного обеспечения, работа которого может привести к нарушению работоспособности программно-аппаратного комплекса Заказчика, а также сетей, программных, аппаратных и/или информационных ресурсов третьих лиц либо для получения незаконного доступа напрямую или косвенно к информации третьих лиц, при этом не учитывается, используется ли такое программное обеспечение Заказчиком с умыслом или без такового.

6.4.12. Заказчик не вправе использовать Услуги в качестве общественного файлового хранилища, прокси-сервера, сервера виртуальной частной сети (VPN), а также программного обеспечения, связанного с прокси-серверами и VPN.

## **7. Права и обязанности сторон.**

### **7.1. Права и обязанности Исполнителя:**

7.1.1. Исполнитель обязан оказать Услуги с момента акцепта Заказчиком в соответствии с разделом 1 настоящей Оферты и активации услуги согласно п. 5.3. настоящего Договора/Оферты.

7.1.2. Исполнитель обязан своевременно и качественно оказывать Услуги Заказчику и обеспечить предоставление технической поддержки в порядке и на условиях, определенных настоящей Офертой.

7.1.3. Исполнитель обязан обеспечивать конфиденциальность учетных данных и реквизитов Заказчика, указанных в Регистрационном бланке (Приложение №1 к настоящей Оферте), за исключением случаев, когда обеспечение доступа к такой информации для третьих лиц является необходимым условием оказания Услуг, либо является обязательным в силу требований законодательства Республики Узбекистан.

7.1.4. Исполнитель вправе прекратить/приостановить оказание Услуг Заказчику в случаях, предусмотренных разделом 6 настоящей Оферты и иных условий настоящей Оферты и действующего законодательства.

7.1.5. Исполнитель вправе вносить в одностороннем порядке изменения и дополнения в условия настоящей Оферты путем публикации этих изменений и дополнений на сайте Исполнителя в срок не менее чем за 5 (пять) календарных дней до даты вступления в силу таких изменений и дополнений.

7.1.6. Исполнитель имеет право приостанавливать, блокировать или запрещать использование программного обеспечения Заказчика в случае, если эксплуатация такого программного обеспечения приводит или может привести к аварийным ситуациям, нарушению системы безопасности или условий настоящего Договора/Оферты.

7.1.7. Исполнитель вправе отказать Заказчику в изменении настроек программного обеспечения, если таковые изменения могут повлечь нарушение работы сайтов или серверов других Заказчиков.

7.1.8. Исполнитель вправе осуществлять резервное копирование данных Заказчика в целях предотвращения потери информации что не является нарушением конфиденциальности информации Заказчика. При этом в случае возникновения обстоятельств потери информации по причинам не зависящих от воли Сторон (включая, но не ограничиваясь аппаратного сбоя, порчи диска и др.) Исполнитель вправе

предоставить резервную копию данных Заказчика на основании отдельно заключенного Договора или дополнительного соглашения.

## **7.2. Права и обязанности Заказчика:**

7.2.1. Заказчик обязуется выполнять условия настоящей Оферты, своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги Исполнителя.

7.2.2. Заказчик самостоятельно определяет объем предоставляемых ему Услуг путем выбора тарифных планов на сайте Исполнителя.

7.2.3. Заказчик обязуется при оформлении платежного документа указывать номер счета и Договора/Оферты, на основании которого осуществляется оплата.

7.2.4. Заказчик обязуется использовать Услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты и нормативными документами РУз.

7.2.5. Заказчик обязуется самостоятельно знакомиться с официальной информацией, Публикуемой на сайтах Исполнителя, уведомлениями, отправляемыми по каналам связи согласно п. 11.1 настоящей Оферты.

7.2.6. Заказчик обязуется при наличии претензий по оказываемым Исполнителем Услугам уведомить об этом Исполнителя в течение 3 календарных дней с момента, когда Заказчику стало известно или должно было стать известным о неисполнении или ненадлежащем исполнении Исполнителем принятых на себя обязательств.

7.2.7. Заказчик обязуется использовать Услуги и размещать информацию в рамках использования Услуг только в соответствии с требованиями действующего законодательства и настоящей Офертой.

7.2.8. Заказчик обязуется корректно вводить данные при регистрации.

7.2.9. Заказчик обязуется соблюдать авторские и иные права на предоставляемые Исполнителем и/или третьими лицами программное обеспечение, информацию и документацию. Самостоятельно нести ответственность за нарушение любых авторских/патентных и прочих прав, а также своевременно отвечать на перенаправленные Исполнителем жалобы о нарушении соответствующих прав, возместить Исполнителю убытки в случае попыток привлечения или привлечения третьими лицами Исполнителя к ответственности за нарушение Заказчиком вышеуказанных прав.

7.2.10. Заказчик самостоятельно обеспечивает создание резервных копий информации, размещаемой на ресурсах Исполнителя, с периодичностью, позволяющей максимально избежать потери информации в случаях перебоев в оказании Услуг, вызванных аварией и иными, не зависящими от Исполнителя причинами.

7.3. Исполнитель имеет право не принимать к рассмотрению претензии, предъявленные с пропуском сроков, в течение которых такие претензии могут быть предъявлены согласно п. 7.2.6 настоящей Оферты.

7.4. Заказчик признает, что регулярное обновление Исполнителем предоставляемых Заказчику программных или технических средств является необходимой и обязательной мерой обеспечения безопасности сервера. Заказчик обязуется самостоятельно поддерживать совместимость своих скриптов и программ с последними версиями предоставляемого Исполнителем программного обеспечения.

## **8. Ответственность сторон**

8.1. За нарушение условий настоящей Оферты и заключенного договора стороны несут ответственность, в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

8.2. Стороны не несут ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязанностей по настоящему договору, если неисполнение (ненадлежащее исполнение) было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс- мажорными обстоятельствами). К форс-мажорным обстоятельствам относятся: стихийные бедствия, аварии, пожар, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, издание нормативных актов, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем

Договоре/Оферте виды деятельности, препятствующие осуществлению сторонами своих функций по настоящему договору, и иные обстоятельства, не зависящие от воли сторон. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон самостоятельно несет риск наступления последствий.

### **8.3. Исполнитель не несет ответственность:**

8.3.1. За качественное и бесперебойное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет, поддерживаемых третьими лицами.

8.3.2. За доступность информации, размещенной Заказчиком, для всех сегментов Интернет, по причине особенностей функционирования сегментов, поддерживаемых третьими лицами.

8.3.3. За информацию, размещаемую Заказчиком с использованием зарегистрированного им доменного имени.

8.3.4. За доступ третьих лиц к закрытой информации Заказчика, в том числе к учетным данным, произошедший по вине Заказчика, а также за их последствия.

8.3.5. За ущерб любого рода, понесенный Заказчиком из-за разглашения последним своих учетных данных.

8.3.6. За ущерб, который может быть нанесен Заказчику, вследствие использования Услуг и сети Интернет.

8.3.7. В иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.

### **8.4. Заказчик несет ответственность:**

8.4.1. За достоверность сведений, предоставленных Исполнителю.

8.4.2. За информацию, опубликованную или переданную Заказчиком в Интернет.

8.4.3. За возможное нарушение работы сервера в случае изменения Заказчиком настроек сервера.

8.4.4. За ущерб, причиненный Исполнителю в результате нарушения Заказчиком, раздела 6 настоящей Оферты.

8.5. Стороны соглашаются с тем, что максимальный размер убытков, которые могут быть взысканы с Исполнителя, ограничен суммой оплаченных Заказчиком Услуг, ненадлежащее исполнение которых повлекло причинение убытков.

8.6. Выбирая конфигурацию сервера, Заказчик самостоятельно определяет наличие компонентов сервера и услуг для защиты данных от потерь (резервное копирование данных и пр.). Исполнитель не несет ответственность за возможную потерю данных Заказчика в результате повреждения файловой системы виртуального сервера и программных компонентов сервера, неверной настройки программного обеспечения сервера, либо по иным причинам, не связанным с программным обеспечением Исполнителя, а также не занимается восстановлением данных.

### **8.7. Ограничение ответственности.**

8.7.1. Исполнитель не несет ответственность и не возмещает убытки за неисполнение, несвоевременное исполнение обязательств по настоящему Договору в случае:

- не предоставления, несвоевременного предоставления Заказчиком необходимой информации для оказания услуг запрашиваемой Исполнителем в порядке, установленном условиями настоящего Договора;

- в случае несвоевременной и/или неполной оплаты по настоящему Договору в порядке, установленном соответствующей Заявкой;

- за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет;

- Исполнитель не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через Интернет;

- за качество линий связи, если их организуют другие организации в том числе за качество каналов связи общего пользования, политику обмена трафиком между провайдерами, нормальное функционирование сети Интернет, ее частей или за качество линий связи, не имеющих отношения к собственным ресурсам Исполнителя, и за их доступность для Заказчика, а также не несет ответственности за изменение свойств, функций и качества

Услуг, предоставляемых Заказчику, если таковые изменения связаны с функционированием сети Интернет либо с другими обстоятельствами, находящимися вне зоны компетенции, влияния и контроля Исполнителя;

- в случае если работа удаленной сети привела к занесению ее адреса(ов) в блок-листы, используемые для предотвращения «спама», по которым почтовый сервер Исполнителя не осуществляет прием почты, Исполнитель также не несет ответственности за невозможность принятия почты Заказчика от такой сети;

- за задержки и перебои в результате оказания услуг, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы разумного контроля со стороны Исполнителя;

- за выбор Заказчиком операционной системы, программного обеспечения, конфигурации сервера и последствия, которые это может повлечь;

- за информацию, размещенную на серверах Заказчика, Исполнитель не проводит проверку информации, размещенной на серверах Заказчика, и не имеет доступа к ним. Исключение составляют случаи поступления мотивированной жалобы от третьих лиц, в том числе от лиц, представляющих правоохранительные и судебные органы и имеющих право на получение информации в рамках законодательства. Ответственность за содержание информации, хранящейся на сервере Заказчика и передаваемой им по Интернет и по собственным ресурсам Исполнителя, полностью несет Заказчик;

- за последствия, которые могут возникнуть в результате вирусов, сетевых атак и других неправомерных действий со стороны третьих лиц;

- в случае несанкционированного доступа третьих лиц к информации о личном счете Заказчика, если только несанкционированный доступ третьих лиц не вызван виновными действиями со стороны Исполнителя;

- за прямой и/или косвенный ущерб, причиненный Заказчику, а также не возмещает Заказчику убытки (включая упущенную выгоду), понесенные Заказчиком в результате использования или неиспользования ресурсов и Услуг Исполнителя, а также за убытки, понесенные в результате пропусков, перерывов в работе или задержек в передаче данных, ошибок, дефектов, удаления файлов, изменений функций и других причин;

- за качество, безвредность и безошибочность программного обеспечения (далее — качество программного обеспечения), предлагаемого Заказчику на серверах Исполнителя и/или других серверах сети Интернет, за исключением случая, когда программное обеспечение разработано самим Исполнителем, если Исполнитель предоставляет Заказчику услугу по поддержке программного обеспечения, разработанного третьими лицами (например, MySQL, Apache и т. д.),

- за возможные нарушения прав на торговую марку, равно, как и за конфликтные ситуации, возникающие при использовании названий других организаций в регистрируемых доменах или использования Заказчиком в аккаунте нелегальные программные обеспечения;

- учитывая, что оборудование Исполнителя находится в дата-центрах третьих лиц (операторов/провайдеров) Исполнитель не несет ответственность в случае временного приостановления оказания Услуг при возникновении непредвиденных ситуаций: таких как отсутствие электроэнергии, перебои в работе интернет-каналов, пожар, потоп и др.

8.7.2. Исполнитель не дает никаких гарантий, явных или неявных, на любые товары, информацию и услуги, поставляемые через сеть Интернет. Исполнитель не несет ответственности за любые расходы Заказчика или ущерб, который может быть нанесен Заказчику, вследствие прямого или косвенного использования сети Интернет. Вся ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, оценок, услуг и другой информации, качества и свойств товаров, предоставляемых через Услуги или Интернет, лежит на Заказчике.

8.7.3. Исполнитель не несет ответственность ни за какие виды прямого и косвенного ущерба, потерю информации, деловой репутации, за неполученную прибыль, упущенную выгоду во время использования или неиспользования услуг Исполнителя и прочие случаи



ущерба.

8.7.4. Исполнитель соблюдает технические стандарты качества Услуг и предпринимает все разумные усилия, предотвращающие либо пресекающие попытки несанкционированного доступа к ресурсам Исполнителя и заказчика, сбоев и неполадок в оборудовании Исполнителя, проникновения вредоносных компонентов и т. д. При возникновении аварийной или чрезвычайной ситуации Исполнитель принимает все зависящие от него меры для скорейшей нормализации ситуации. При этом Исполнитель в силу специфики оборудования и программного обеспечения Услуги не гарантирует абсолютную постоянную стопроцентную безошибочность и бесперебойность работы всей системы и Услуг, а также не гарантирует безошибочность, бесперебойность и абсолютную безопасность функционирования, выпущенного любыми третьими лицами программного обеспечения и/или серверного (и/или компьютерного), используемых для предоставления Услуг.

8.7.5. Исполнитель не несет перед Заказчиком финансовой ответственности и не возвращает Заказчику оплаченные в рамках настоящего Договора денежные средства, в случае если Услуги не были оказаны по вине Заказчика и/или в случае, если Заказчик не использовал Услуги.

8.7.6. Стороны соглашаются с тем, что максимальный размер убытков, которые могут быть взысканы с Исполнителя, ограничен суммой оплаченных Заказчиком Услуг, надлежащее исполнение которых повлекло причинение убытков.

## **9. Срок действия и порядок расторжения**

9.1. Заключаемый в рамках настоящей Оферты Договор действует до исполнения Сторонами взятых на себя обязательств, либо до его расторжения Сторонами.

9.2. Стороны вправе в любое время расторгнуть заключенный Договор, направив другой Стороне письменное уведомление. Договор считается расторгнутым через 10 (десять) календарных дней с момента отправки Стороной указанного уведомления. Расторжение Договора не избавляет Стороны от исполнения взятых на себя в период действия Договора обязательств.

9.3. В случае расторжения Договора в предусмотренных настоящей Офертой случаях возврат оставшейся (неизрасходованной) суммы на Лицевом счете Заказчика осуществляется в национальной валюте Республики Узбекистан.

## **10. Порядок внесения изменений и дополнений.**

10.1. Изменения и дополнения в условия предоставления Услуг и текст Оферты вносятся Исполнителем в одностороннем порядке.

10.2. Изменения и дополнения в предоставление Услуг и текст Оферты размещаются на официальном сайте Исполнителя и вступают в силу через 10 календарных дней с момента размещения на сайте. С момента вступления в силу изменений и дополнений они начинают действовать для сторон в новой редакции.

10.3. В случае несогласия Заказчика с внесенными изменениями и дополнениями, Заказчик имеет право расторгнуть договор с Исполнителем в одностороннем порядке в соответствии с п. 9.2 настоящей Оферты. В случае отсутствия письменного уведомления Исполнителя о расторжении Договора в связи несогласием с внесенными в договор изменениями и дополнениями, выраженного до момента вступления новой редакции договора в силу, договор считается действующим для сторон в новой редакции.

## **11. Прочие условия**

11.1. Заказчик признает, что уведомления, полученные от Исполнителя по каналам связи (электронная почта, раздел «Новости компании») имеют юридическую силу наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе. Заказчик обязуется самостоятельно своевременно проверять корреспонденцию,

отправленную на контактные адреса, указанные в договоре.

11.2. Заказчик признает, что на момент заключения настоящего Договора/ Оферты Исполнитель предоставил ему полную и достоверную информацию в отношении услуг, оказываемых Исполнителем, и безоговорочно принимает все условия настоящей Оферты.

11.3. По всем вопросам, неурегулированным настоящей Офертой, а также при разрешении споров, возникших в процессе их исполнения, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Узбекистан. В случае невозможности разрешения споров или разногласий путём переговоров спор подлежит разрешению суде, в соответствии с положениями действующего законодательства Республики Узбекистан по месту нахождения Исполнителя (договорная подсудность).

11.4. Адреса для обращений к Исполнителю: [support@hostmaster.uz](mailto:support@hostmaster.uz),

11.5. +998 (71) 202 55 11, [https://t.me/hostmaster\\_support](https://t.me/hostmaster_support)

11.6. Платежные реквизиты Исполнителя: Р/с: 20208000100267632001 в РЦКУ «Амалиёт» АК «Алокабанк, код банка 00401.

**Приложение №1**  
**к Публичной Оферте на**  
**оказание услуг аренды**  
**виртуального сервера**

<b>РЕГИСТРАЦИОННЫЙ БЛАНК – ДОГОВОР №: _____ от «__» _____ 2025г.</b>			
<b>Исполнитель</b> Наименование: Адрес:  ИНН  ОКЭД: Банк: Код банка: Расчетный счёт: Телефон: E-mail:	ООО «New Line Solutions» г. Ташкент, ул. Братислава, 11  302761262  63110 АК «Алокабанк» 00401 20208000100267632001 +998 71 202 55 11 <a href="mailto:support@hostmaster.uz">support@hostmaster.uz</a>	<b>Заказчик</b> Наименование/ФИО: Адрес:  ИНН:  ОКЭД: Банк: Код банка: Расчетный счёт: Телефон: E-mail: Паспортные данные (для физ.лиц):	
<b>Контактное лицо заказчика:</b>			
ФИО:			
Должность:			
E-mail:			
Телефоны:			

Настоящий Регистрационный бланк - договор является неотъемлемой частью Публичной оферты на оказание услуг ООО "NEW LINE SOLUTIONS", размещенного на сайте: [www.hostmaster.uz](http://www.hostmaster.uz)

Лицо, заказывающее услуги, указанные в Публичной оферте, является Заказчиком и, подписывая настоящий документ, заключает договор на предоставление услуг ООО "NEW LINE SOLUTIONS".

Заказчик понимает содержание Публичной оферты, полностью и безоговорочно принимает ее условия без каких-либо изъятий и/или ограничений.

Заказчик подтверждает достоверность информации, указанной в настоящем регистрационном бланке - договоре.

**Исполнитель:**

**Заказчик:**

Директор ООО "NEW LINE SOLUTIONS"

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Приложение №2**  
**к Публичной Оферте на**  
**оказание услуг**  
**аренды виртуального сервера**

**Условия оказания услуг технической поддержки**

В целях оказания и использования Услуг Исполнитель обеспечивает функционирование Службы технической поддержки (далее по тексту - СТП) в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

Исполнитель оказывает техническую и информационную поддержку по вопросам работоспособности аппаратной части серверного оборудования Исполнителя, не включая программное обеспечение Заказчика.

При обращении в СТП Заказчик понимает, что должен обладать минимально необходимым объемом знаний и навыков для общения с техническими специалистами. При обращении в СТП Заказчику необходимо собрать информацию о причинах ошибки, четко и понятно объяснить суть проблемы и обстоятельства ее возникновения.

СТП не осуществляет консультирование Заказчика по вопросам программирования, веб-дизайна, установок, настройки скриптов и программ Заказчика или их оптимизации, а также обучение компьютерной грамотности, создания и/или продвижения сайтов, работе сервисов, предоставляемых третьими лицами, а также по другим аналогичным вопросам.

Подобные консультации могут предоставляться Заказчику по дополнительной договоренности за дополнительную плату.

Обращение в СТП осуществляется Заказчиком путем предоставления заявки Заказчика на сайте Исполнителя либо через сообщение на Telegram-аккаунт Исполнителя. В заявке должны быть четко сформулированы задачи, требующие исполнения, указан IP-адрес, предоставленный Заказчику или учетные данные Заказчика и другая необходимая информация.

Запросы, отправленные каким-либо иным способом (в частности, посредством телефонной связи и/или иным способом) не являются официальными и не влекут за собой обязанности Исполнителя по ответу и/или совершению каких-либо действий по ним. Исполнитель оставляет за собой право самостоятельно принимать решение о возможности или невозможности отвечать на вопросы, заданные посредством телефонной связи и/или иным способом, отличным от обращения указанном в настоящих Условиях.

Обработка запросов осуществляется Исполнителем по мере их поступления. Время ответа СТП на запрос Заказчика зависит от количества поступивших в СТП запросов, и по возможности Исполнитель отвечает на запросы в разумный срок не более 48 часов, однако, при необходимости время ответа на вопрос может быть увеличено Исполнителем, в этом случае, Исполнитель сообщает Заказчику, сроки, в которые неисправности будут устранены. В случае, если исправление неисправностей зависит от Заказчика, Исполнитель сообщает Заказчику перечень необходимых действий для исправления неисправностей и оказывает Заказчику содействие для осуществления указанных действий. В случае, если неисправности возникли в результате действий, бездействий третьих лиц, а также по причинам, не зависящим от воли Сторон, Исполнитель сообщает об этом Заказчику и оказывает содействие в их устранении.

Не принимаются к рассмотрению и обработке запросы в СТП, содержащие:

- информацию, составленную на иных языках, кроме узбекского и русского языков;
- нецензурные выражения, грубость, оскорбления, хамство и иные выражения, противоречащие общераспространенным правилам и обычаям делового общения;
- вопросы, не относящиеся к Услугам и/или не относящиеся к техническим особенностям Услуг;
- вопросы, сформулированные неясно, нечетко или иным подобным образом, в связи с чем смысл вопроса становится непонятен;
- требования по настройке или установке, доработки скриптов и т.д.;

Не принимаются к рассмотрению и обработке запросы, а также в выполнении принятой к рассмотрению заявки может быть отказано по причине приостановления предоставления Услуг по основаниям, предусмотренным Офертой и настоящими Условиями.

Техническая поддержка оказывается Исполнителем на узбекском и русском языках, ежедневно с 9:00 до 21:00 часов по Ташкентскому времени.